

# 亲可视多功能语音呼叫器

## 使用说明书

尊敬的用户，欢迎您选用本产品，在使用本品之前，请务必详细阅读操作指南，并保存此操作指南以备后续参考。

免责声明：本产品不属于医疗器械，体征数据仅供参考，不可用于医学诊断。

# 1 外观介绍

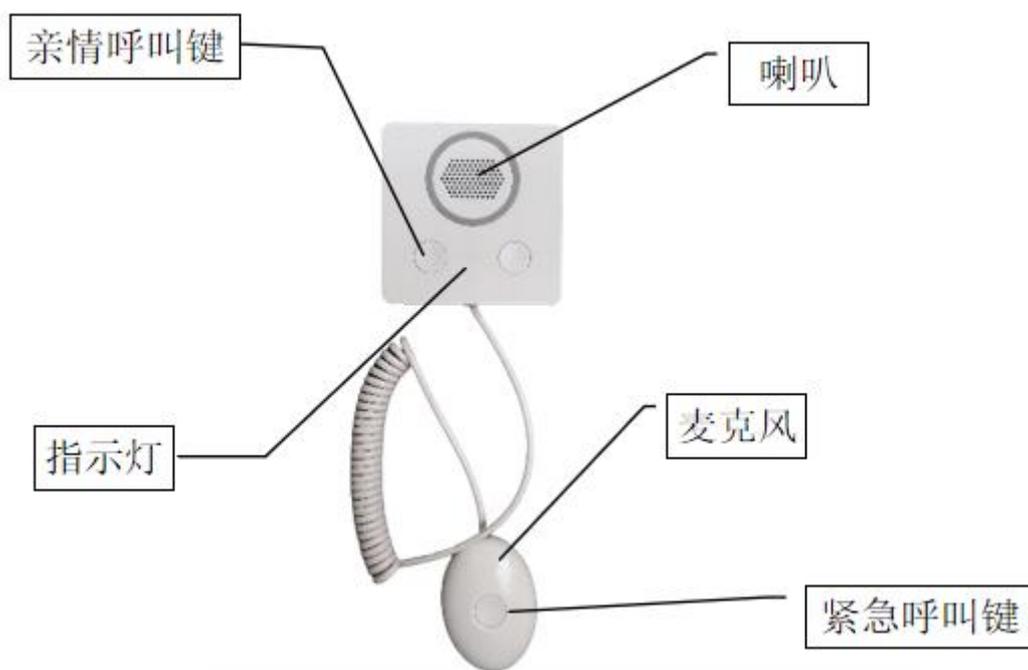


图 1-1

产品外观如图 1-1 所示, 其中面板左侧的亲情呼叫键对应设置的第一个亲情电话; 右侧的亲情呼叫键对应设置的第二个亲情电话。

## 产品参数:

工作电压: DC12V/2A

工作温度:  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ ~ $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$

工作湿度:  $\leq 95\%RH$

安装方式: 内嵌壁装或放置桌面

形态: 外置呼叫及拾音手柄

传输方式: RF433M、蓝牙 BLE4.0、4G

尺寸: 86\*86\*25mm

## 2 设备安装

第一步：打开包装盒，将本品取出，向上推后盖，可以看到有 4 颗固定螺丝，使用工具将螺丝拧下，打开呼叫主机后盖，插入电话卡，芯片朝下。插卡方向如图 2-1 所示（斜口朝外靠左）。



图 2-1

第二步：使用工具将螺丝拧紧到呼叫主机背板，将后盖盖回并向下推。把电源线插入面板左侧的 DC 口，接通电源。

(注：无论是插卡还是拔卡，都应在断电情况下操作；若在接电情况下操作，电话卡可能会损坏)

## 3 软件安装 (目前只支持安卓系统)

---

打开手机微信、QQ 扫码功能，页面跳转后选择在浏览器中打开或直接使用任意浏览器扫描下方的二维码 (图 3-1)，下载并根据提示完成安装。



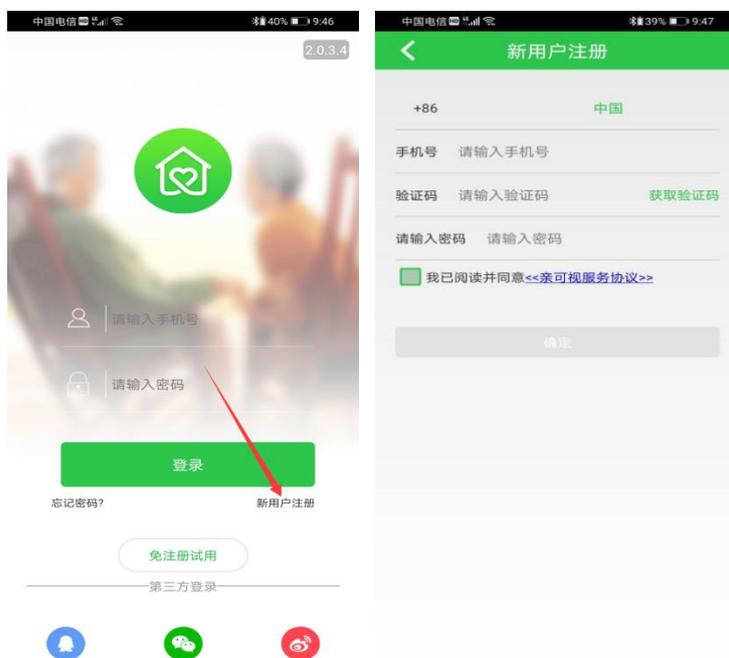
图 3-1

# 4 手机 APP 软件设置

## 4.1 用户注册

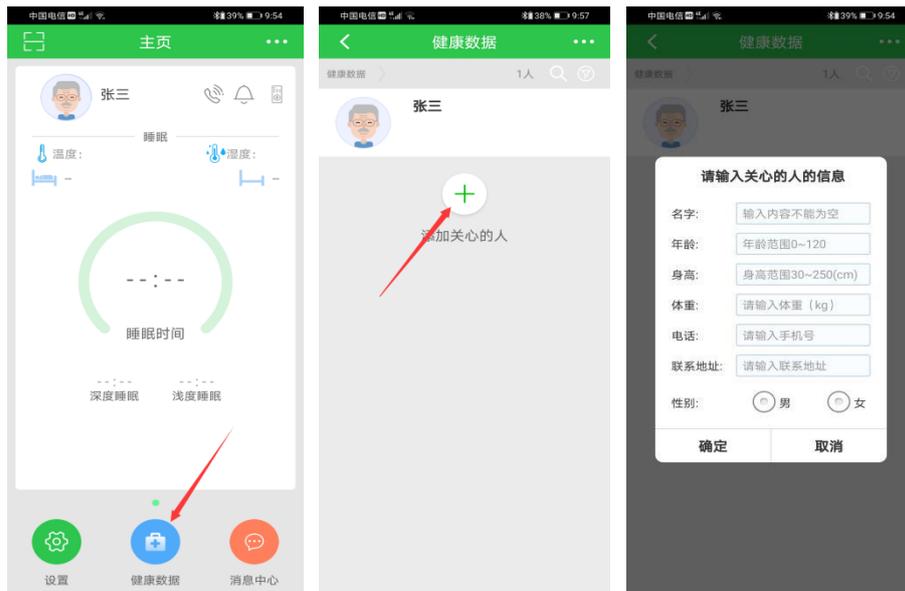
新用户需注册 App 账号才可登录使用,已注册用户可跳过此步骤直接登录。

步骤：在登录页面点击新用户注册->输入手机号->获取验证码->输入验证码->输入密码->勾选协议->点击确定



## 4.2 添加关心的人

步骤：点击主页的健康数据->点击+号，添加关心的人->输入相应的基本信息（名字、年龄、身高、体重为必填项）->点击确定



### 4.3 添加多功能语音呼叫器

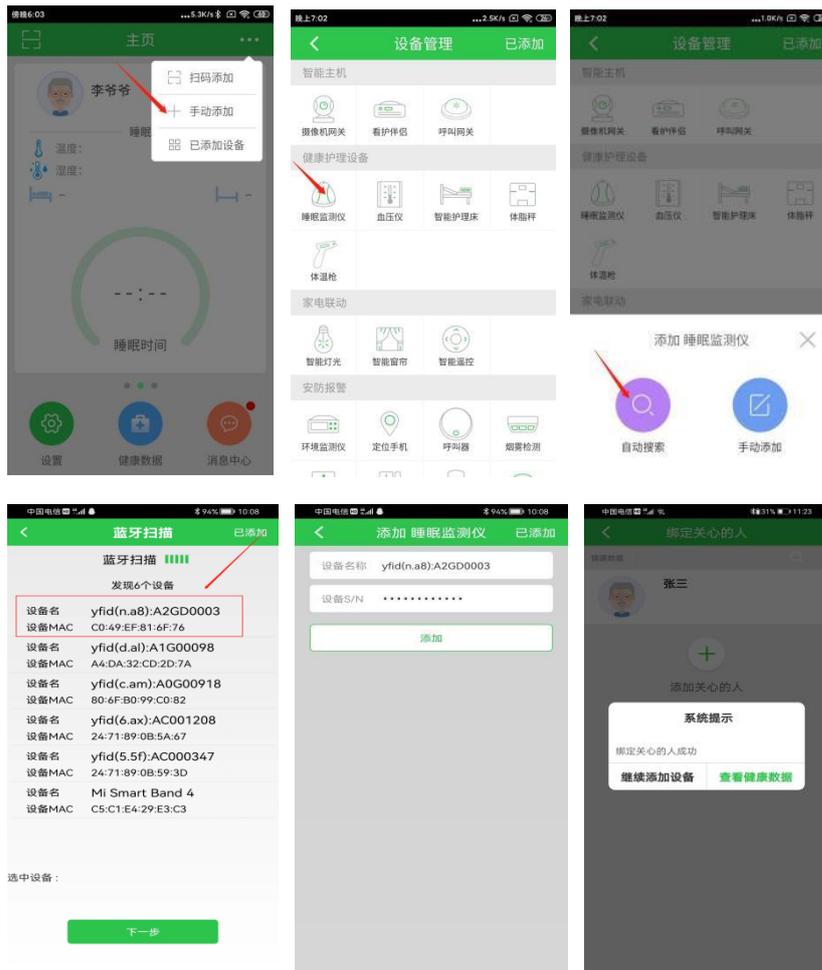
#### 方法一（扫码添加，推荐使用）：

步骤：点击主页左上角的扫描框->扫描设备后盖的二维码->点击添加->点击关心的人头像，提示绑定成功。操作完成



#### 方法二（需打开蓝牙搜索）：

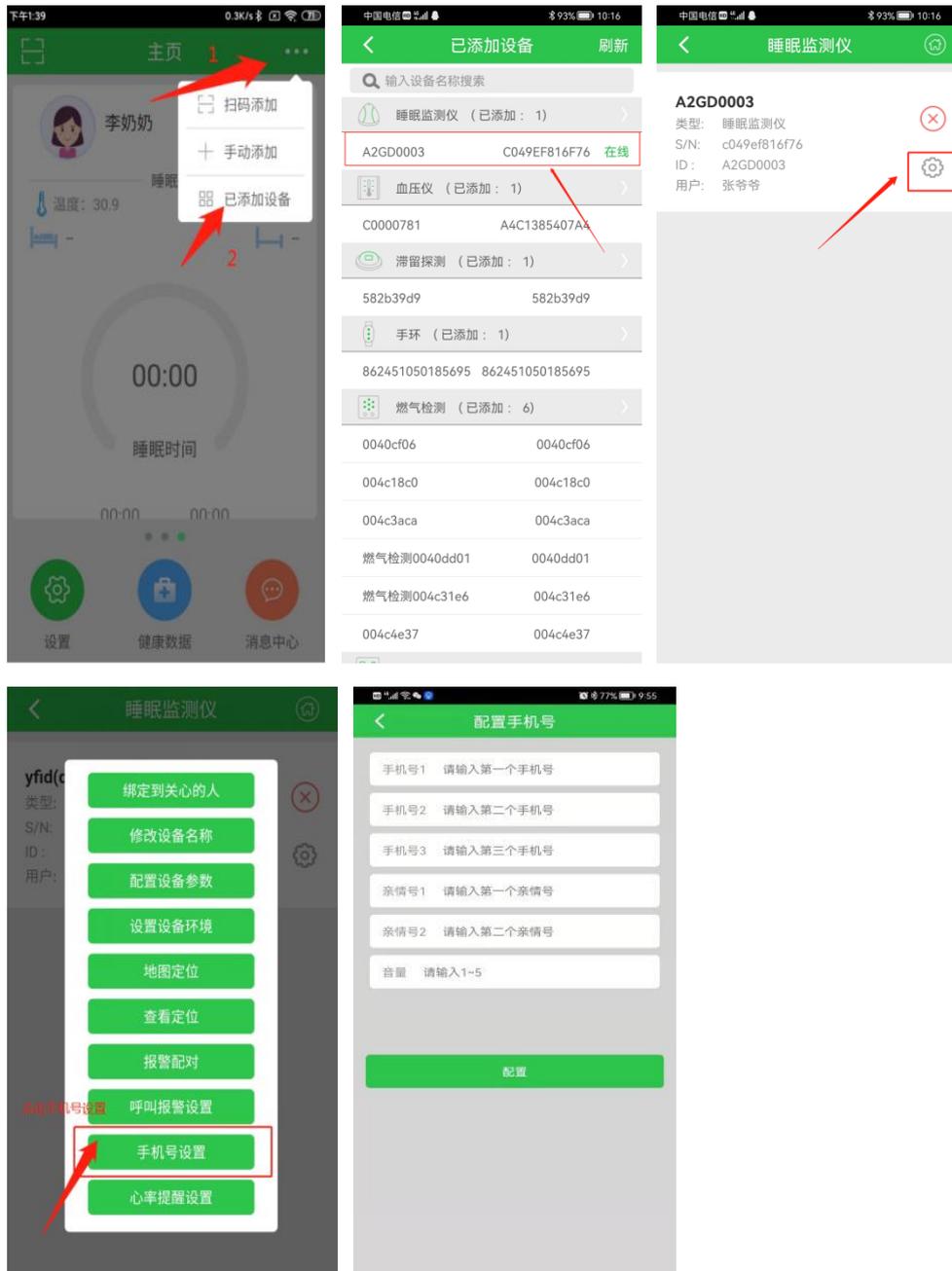
步骤：点击主页右上角的...图标->选择手动添加->选择睡眠监测仪->点击自动搜索->找到以 A2GD 开头的设备->点击下一步->点击添加->点击关心的人头像，提示绑定成功



## 4.4 设置电话号码

设置预留的 5 个电话号码，设备使用者可根据情况选择拨打 SOS 告警电话或拨打亲情电话与家属联络。

步骤：点击主页右上角的...图标->选择已添加设备->在睡眠监测仪中，找到并点击 A2GD 开头的设备->点击齿轮图标，进入设置->选择手机号设置->分别输入需要设置的号码->点击配置



(注：设置的 5 个号码，其中前 3 个为 SOS 紧急呼叫，后 2 个为亲情号码；不强制要求设满 5 个，用户可根据自身情况设置合适的号码)

#### 4.5 来电按键接听

目前产品支持内置 5 个号码对呼入号码自动接听,也可以设置为所有号码呼入都手动接听模式,主叫通话时长也可以做出厂限制,具体功能模式请与供应商确认。

# 5 设备操作说明

---

## 5.1 当使用者按动紧急呼叫手柄时，触发报警 (SOS)。

### 模式一（一键呼叫）：

当按下按键蓝灯亮起，松开按键（按住时长小于 3S），触发紧急求救，多功能语音呼叫器开启电话轮拨功能。

开始呼叫第一个电话号码，如果 30S 内无人接听；则拨打第二个号码，若 30S 内仍无人接听；继续拨打第三个号码，第三个号码持续 60S 左右。假设 3 个号码都无人接听，多功能语音呼叫器停止呼叫。

### 模式二（挂断电话）：

当持续按下的时间大于 3S 时，观察 LED 指示灯，红灯闪烁后松开。即为停止当前电话状态（包括拨号、振铃、通话），进入待机状态。

## 5.2 当使用者按压呼叫主机上的按钮，进入亲情通话。

亲情通话模式分为两种：

### 模式一（亲情电话 1）：

当按动面板左侧的按钮，且持续按下的时间小于 3S 时，LED 灯为蓝灯闪烁，松开按键，多功能语音呼叫器开始拨打预设的第一个亲情号码。

### 模式二（亲情电话 2）：

当按动面板右侧的按钮，且持续按下的时间小于 3S 时，LED 灯为蓝灯闪烁，松开按键，多功能语音呼叫器开始拨打预设的第二个亲情号码。

（注意：无论何种模式，只要长按紧急呼叫手柄或亲情通话按钮，指示灯为红灯

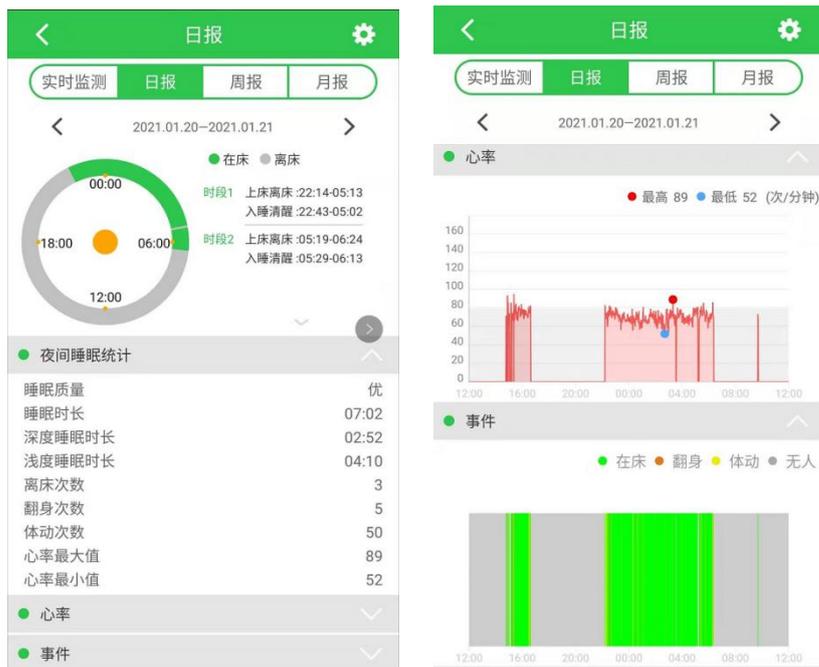
闪烁，即可停止当前电话状态（包括拨号、振铃、通话）。

### 5.3 当使用者接入睡眠传感带时，进入睡眠监测功能(选用)

当设备成功绑定后，点击首页睡眠数据或关心的人，弹出睡眠监测的统计页面，点击实时监测，即进入到实时数据监测页面。



点击或滑动到日报、周报和月报，即可查询不同时间段的睡眠报告。



## 5.4 设备场景联动 (多功能语音呼叫器和烟感、燃气、呼叫器联动使用)

场景 1: 当张爷爷一人独自在家时, 若在卫生间突感身体不适, 可拉动卫生间呼叫器, 触发告警, 在有效距离内 (居家环境 30 米内), 多功能语音呼叫器即刻响应, 依次拨打预设的 3 个 SOS 号码。

场景 2: 当张爷爷独自一人在家午休, 忘记关燃气灶, 导致燃气泄漏。泄漏的燃气达到一定浓度时, 燃气监测器会蜂鸣报警, 在有效距离内 (居家环境 30 米内), 多功能语音呼叫器即刻响应, 依次拨打预设的 3 个 SOS 号码。

场景 3: 当张爷爷独自一人在家午休, 忘记关燃气灶, 导致失火。现场的烟雾浓度达到一定数值时, 烟雾报警器会蜂鸣报警, 在有效距离内 (居家环境 30 米内), 多功能语音呼叫器即刻响应, 依次拨打预设的 3 个 SOS 号码。

通过居家安全设备与多功能语音呼叫器的联动, 可将老人讯息及时传递给外界, 让需要帮助的老人得到迅速的救援。

(注: 多功能语音呼叫器的联动使用不局限于某一场景, 可多个场景联合使用。)

# 6 添加呼叫类设备

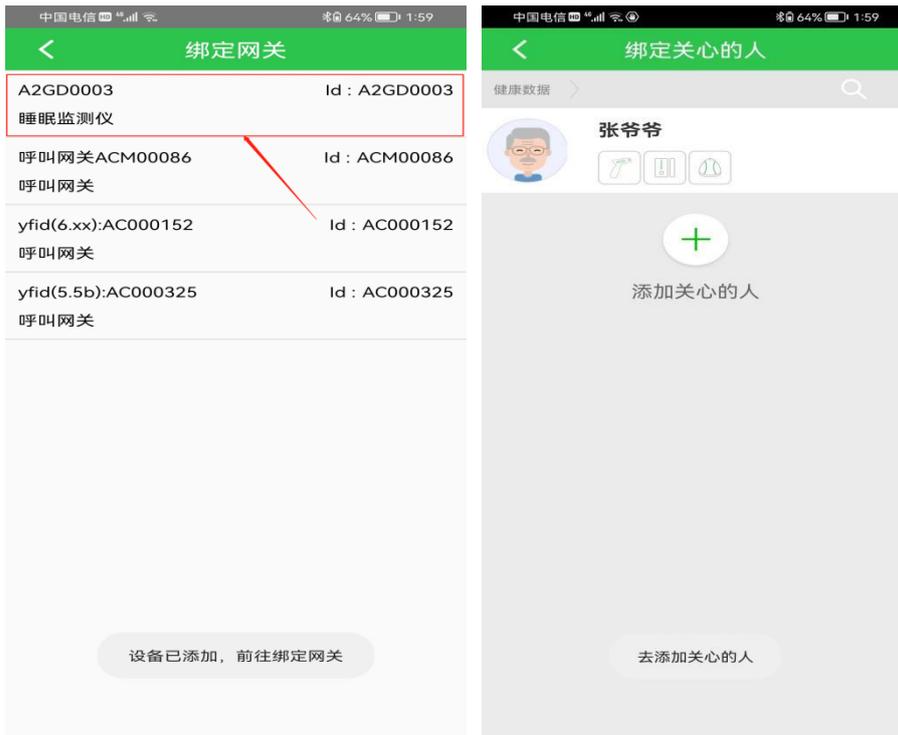
## 6.1 手动添加呼叫类设备

呼叫类设备包括床头呼叫器、卫生间呼叫器、挂绳呼叫器、烟雾报警器、燃气报警器、漏水探测器、门磁报警器、红外活动探测。

### 方法一（扫码添加，推荐使用）：

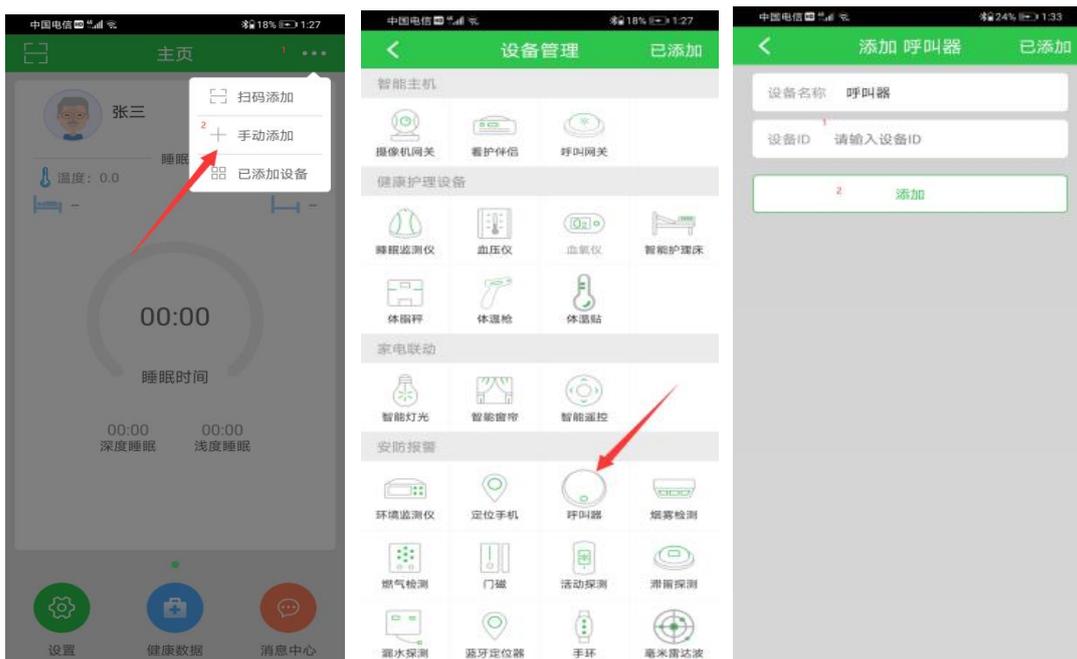
点击 APP 主页左上角的扫描框-->扫描设备的条形码（或二维码） -->点击添加-->绑定到网关-->绑定到关心的人。





## 方法二（手动输入）：

步骤：点击 app 主页右上角的 "...", 选择“手动添加” ->选中“呼叫器” -> 输入呼叫器 ID 号->点击“添加” ->在绑定网关页面选择绑定的网关-->选择要绑定的人。





(注意：添加烟感、燃气、漏水或其他呼叫器类设备时，与呼叫器操作类似，只是在选择设备类型时，点击相应类型即可)

# 7 添加健康类设备

多功能语音呼叫器同时具备网关功能,可配合健康类设备(体温枪、血压仪、血氧仪、血糖仪)进行实时自我健康检查并记录。

## 7.1 添加血压仪

### 方法一 (扫码添加, 推荐使用):

点击 APP 主页左上角的扫描框-->扫描设备的条形码(或二维码)-->点击添加-->绑定到关心的人。

### 方法二 (需打开蓝牙搜索):

点击 app 主页右上角的“...”->选择“手动添加”->在健康护理设备栏选择“血压仪”->选择“自动搜索”->找到 Yuwell BP (鱼跃) 或 BP (脉搏波) 开头的设备->点击下一步->点击添加->绑定到关心的人





或



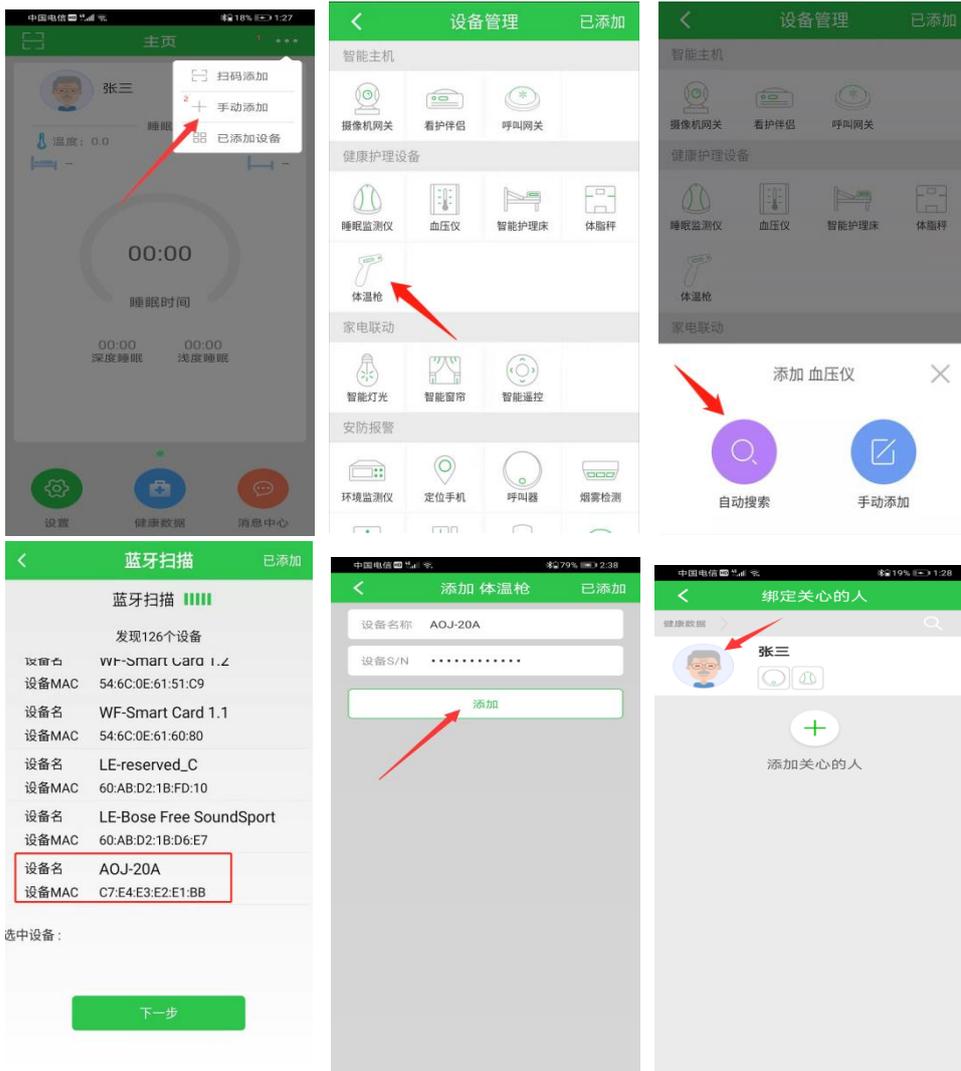
## 7.2 添加体温枪

### 方法一（扫码添加，推荐使用）：

点击 APP 主页左上角的扫描框-->扫描设备的条形码（或二维码） --> 点击添加-->绑定到关心的人。

### 方法二（需打开蓝牙搜索）：

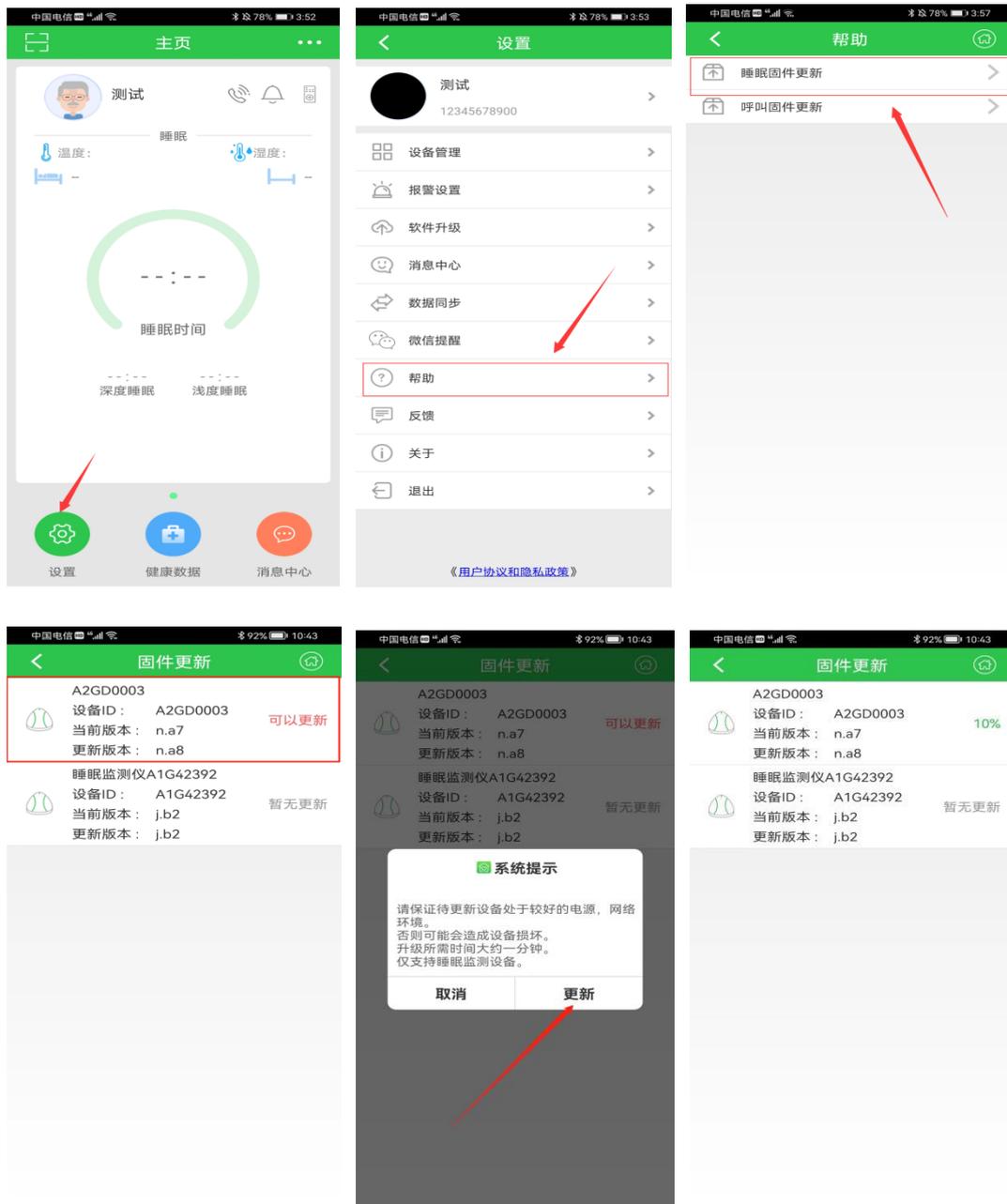
点击 app 主页右上角的 "...", 选择“手动添加”, 在健康护理设备栏选择“体温枪”, 选择“自动搜索” ->找到 AOJ 开头的设备->点击下一步->点击添加->绑定到关心的人



(注：当健康类设备成功添加并绑定到关心的人，且确认多功能语音呼叫器在线，老人可自行进行健康设备测量，系统会自动采集健康数据到后台，无需他人协助)

# 8 设备升级

点击“主页左下角的设置” -> 选择“帮助” -> “睡眠固件更新”，如有新版本发布，用户点击升级固件即可（升级时请勿断电）。



## 9 常见问题解答

---

### 1. 自动搜索时，设备蓝牙搜索不到？

请检测手机蓝牙功能是否开启，且距离建议保持在 3 米范围内。检查设备是否已经正常上电启动。

### 2. 设备上电后无法正常上线？

上电后检查设备是否有指示灯亮起。

若无，请检查插座或电源适配器供电是否正常；

若指示灯持续红色闪烁（表示设备一直在请求网络），请确认附近运营商信号是否正常，或确认 SIM 是否已插入且能否正常使用；

若指示灯为紫灯间隙性闪烁且间隔不大于 5S（表示设备出现故障），请与供应商联系。

### 3. 关心的人提示未绑定多功能语音呼叫器？

请进入“主页”->“设置”->“设备管理”->“睡眠监测仪（设备 ID 为 A2GD 开头的设备）”，点击齿形图标，选择绑定关心的人即可。

### 4. 手机号显示只能设置 3 个号码？

首先确认，多功能语音呼叫器是否升级到适配版本（n.a8 版本以后），若不是，请参考第 8 条——设备升级，将设备升级至最新版本；其次，检查手机 APP 版本是不是适配版本（2.0.3.4 以后），若不是点击设置，再选择软件升级。

### 5. 设置 5 个号码后，拨号失败，或拨打错误的电话？

设置号码后，多功能语音呼叫器需要与后台进行同步操作，请耐心等待；约 10S 后最新设置的电话号码生效，此时再拨打电话。

## 6. 血压仪、体温枪测量后，手机 APP 看不到相关数据？

首先，查看血压仪、体温枪是否绑定到关心的人身上；其次，检查多功能语音呼叫器是否在线（在主页“已添加设备”中查看）；若显示离线，请确认 SIM 卡是否过期，设备是否供电正常。